

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN Y MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE A COVID-19 EN DOMICILIOS PARTICULARES

SOLIDEO, como empresa instaladora de placas fotovoltaicas, adoptará las siguientes medidas de prevención para evitar posibles contagios

ANTES DE IR AL DOMICILIO DEL CLIENTE

SOLIDEO toma como primera medida de prevención antes de ir al domicilio del cliente, que todos sus instaladores se tomen la temperatura, y si es superior a 37,5°C no salir de casa y notificarlo tanto al centro de salud como al responsable de SOLIDEO. También evitar realizar cualquier actuación o desplazamiento si el instalador presenta síntomas compatibles con el Covid-19 (tos, dificultad respiratoria...).

Igualmente, es conveniente la toma de temperatura al llegar al domicilio particular después de la jornada laboral.

Salir de casa con la mascarilla puesta (cada vez que se vaya a poner o quitar la mascarilla previamente se debe higienizar las manos con agua y jabón o hidrogel).

TRANSPORTE

Transporte o desplazamiento hasta el domicilio del cliente. El instalador utilizará el vehículo de forma individual, siempre que sea posible. Si es necesario compartirlo, no deberá sentarse más de una persona por fila de asientos y la situación entre los ocupantes deberá ser en diagonal para mantener la mayor distancia posible.

En aquellos vehículos, como las furgonetas de trabajo, que disponen de una única fila de asientos podrán ir dos personas en la cabina con la máxima separación.

Además, **SOLIDEO** desinfectar el vehículo tras cada uso, utilizando gel hidroalcohólico u otros desinfectantes o productos autorizados.

ANTES DE LA INTERVENCIÓN EN EL DOMICILIO

Antes **de la intervención en el domicilio**, el instalador de **SOLIDEO**, como primer paso, mostrará al cliente la homologación correspondiente de que es instalador autorizado para después pasar a informarle de que, por seguridad y en la medida de lo posible, permanezca lejos, en otra estancia de la vivienda o mantenga una separación de, al menos, 2 metros. Se deberá evitar darle la mano y realizar cualquier otro saludo con contacto físico.

Antes de entrar en el domicilio, higienizarse las manos con gel hidroalcohólico o agua y jabón.

Además de extremar las medidas higiénicas, el instalador deberá estar protegido con los EPIs necesarios (guantes, mascarilla, gafas de seguridad, cubrepies).

DURANTE LA INTERVENCIÓN EN EL DOMICILIO

Durante la intervención en el domicilio, el instalador se desplazará hasta la zona de trabajo, intentando al máximo posible no coincidir con el propietario de la vivienda ni con ningún miembro de la unidad familiar. Las herramientas se limpiarán previamente con productos desinfectantes, así como las superficies de los equipos e instalaciones que se vayan a manipular, manteniendo la máxima protección con los EPIs.

AL FINALIZAR LA INTERVENCIÓN EN EL DOMICILIO

Al finalizar la intervención en el domicilio, los instaladores no dejarán residuos ni EPIs en el domicilio. Se quitarán con seguridad los EPIs y al desecharlos (si son de un solo uso) seguirán unas pautas marcadas que evitan la dispersión del virus, desinfección de las herramientas y material utilizado, así como lavar la ropa de trabajo a más de 60º y sin mezclar con otras prendas.

En el caso de emplear EPI's reutilizables, antes de retirarse la mascarilla, desinfectar los guantes con gel hidroalcohólico y retirarse los guantes, embolsarlos, lavarse las manos utilizando gel hidroalcohólico u otro desinfectante y, a continuación, retirarse la mascarilla cogiéndola únicamente por las cintas de ajuste y procediendo a su limpieza.

RECORDATORIO PARA EL INSTALADOR

IMPORTANTE

La correcta colocación los EPI's es fundamental para evitar posibles vías de entrada del agente biológico; igualmente de importante es la retirada de los mismos para evitar el contacto con zonas contaminadas y/o dispersión del agente infeccioso.

Los equipos de protección respiratoria (mascarillas) deben quitarse en último lugar, tras la retirada de otros componentes como guantes, batas, etc. y, siempre antes de retirarse la mascarilla proceder a desinfectarse las manos con gel hidroalcohólico o agua y jabón. Lavarse las manos antes y después de ponerse o quitarse la mascarilla

Después del uso, debe asumirse que los EPI y cualquier elemento de protección empleado pueden estar contaminados y convertirse en nuevo foco de riesgo. Por lo tanto, un procedimiento inapropiado de retirada puede provocar la exposición del usuario.

Los EPI deben colocarse antes de iniciar cualquier actividad probable de causar exposición y ser retirados únicamente después de estar fuera de la zona de exposición.

Se debe evitar que los EPI sean una fuente de contaminación, por ejemplo, dejándolos sobre superficies del entorno una vez que han sido retirados, por lo que deben colocarse en el interior de bolsas de plástico con cierre hermético.

COMO PONERSE Y QUITARSE CORRECTAMENTE UNA MASCARILLA

- Antes de ponerse una mascarilla, hay que lavarse las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.
- Cubrirse la boca y la nariz con la mascarilla y asegurarse de que no haya espacios entre su cara y la máscara.
- Evitar tocar la mascarilla mientras se utilice. Si lo hace, hay que lavarse las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.
- Cambiar de mascarilla tan pronto como esté húmeda y no reutilizar las mascarillas de un solo uso.
- Para quitarse la mascarilla, hay que quitarla por detrás (**no tocar la parte delantera de la mascarilla**); desecharla inmediatamente en un recipiente cerrado; y lavarse las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.